

	KALİTE POLİTİKASI	DOKÜMAN NO	KY.PLTk.02
		REVİZYON NO	
		YAYIN TARİHİ	01.04.2025
		REVİZYON TARİHİ	
		SAYFA NO/SAYI	1 / 1

KALİTE POLİTİKASI

Kuruluşumuz hizmet kalitesiyle turizm sektöründe uluslararası standartlara uygun bir işletme sistemi kurmayı ve uygulamayı hedefler.

Hizmet vermekte olduğumuz misafirlerimizin beklentilerini aşmayı hedefleyen, mükemmeliyetçi bakış açımızla, misafir memnuniyetimizi, kalite yönetim sistemimizi ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz.

Müşterilerimizin beklentilerine en üst seviyede cevap vererek faaliyet gösterdiğimiz sektörde standartları belirleyecek kadar iyi olmak ve her zaman daha iyi olmayı hedeflemek, gelişmek, geliştirmek, farklı olmak, istikrarlı ve sürdürülebilir olan şirket profilimizi devam ettirmeyi hedefleriz.

Bugüne kadar oluşturduğumuz bütün ilkesel düşüncelerimize sahip çıkarak, doğru insanlarla doğru adımlar atarak en kaliteli hizmeti sunmak, işimizle ilgili ilk akla gelen marka olmak ve en önemlisi müşterilerimizin, çalışanlarımızın memnuniyetini sürekli kılmak için çalışmalar yaparız.

Faaliyetlerimiz esnasında misafirlerimizin özel erişim/bağlantı bilgilerine, kritik cihazlara ait özel iletişim bilgilerine sahip olabilmekteyiz. Sunmakta olduğumuz hizmetlerin sürekliliği, elimizde tuttuğumuz bilgilerin gizliliği, müşterilerin veya kendi içimizdeki bilgi varlıklarının bütünlüğü yüksek öneme sahiptir. Bilgi varlıklarımızın güvenliğini sağlamamız öncelikli amacımızdır.

YÖNET. TEMSİL. ONAYI	GENEL MÜDÜR ONAYI